მომსახურებების ჩამონათვალი- SOLO CLUB & WEALTH Managment პაკეტის მფლობელი ფიზიკური პირებისთვის

|  |  |
| --- | --- |
| მგზავრობასთან დაკავშირებული დახმარება | |
| ინფორმაცია ტრასპორტირებაზე/დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  თვითმფრინავების, მატარებლების და ნებისმიერი სხვა ტრასპორტის განრიგის, ფასის, ხელმისაწვდომობის და ჯავშნის გაკეთების პროცესთან დაკავშირებით. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე კლიენტისათვის ბილეთის დაჯავშნა, ყიდვა, ფრენისას გადაჯდომების  ორგანიზება კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად. |
| ინფორმაცია სასტუმროებზე/დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის სრული ინფორმაციის მიწოდება მისთვის საინტერესო რეგიონში სასტუმროების და სასტუმროს ტიპის სახლების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის თხოვნით მის მიერ შერჩეულ სასტუმროში კლიენტის სახელზე ან მისთვის სასურველი ადამიანის  სახელზე ნომრის დაჯავშნა. |
| ინფორმაცია VIP ლაუნჯებზე/დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება VIP ლაუნჯების შესახებ სხვადასხვა ქვეყნების აეროპორტებში. კლიენტისათვის მაქსიმალური კომფორტის შესაქმნელად, სრული ინფორმაციის მიწოდება VIP ლაუნჯის დაჯავშნასთან დაკავშირებით. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის თხოვნით ადგილების დაჯავშნა. |
| ინფორმაცია სატრანსპორტო საშუალებების ლიზინგზე/ მანქანების დაქირავებაზე | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: დასაქირავებელი სატრანსპორტო საშუალებების კლასის, ხელმისაწვდომობისა და ფასის შესახებ. ინფორმაციის მიწოდება მანქანის დაქირავებასთან, დაჯავშნასთან დაკავშირებით.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის მანქანის დაქირავება. |
| ექსკურსიები/ საქალაქო ტურები, თარჯიმანი | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის კონსულტაციის გაწევა ღირსშესანიშნაობებთან, კულტურულ ძეგლებთან დაკავშირებით. თარჯიმნის მოძებნა და მასთან დაკავშირება.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  საინტერესო ექსკურსიების მოძებნა და ორგანიზება კლიენტის მოთხოვნების საფუძველზე. მუზაუმში, გალერეაში ბილეთების დაჯავშნა საჭიროების  შემთხვევაში. |
| მოგზაურობასთან დაკავშირებული რეკომენდაციები და კოორდინირება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება თვითმფრინავების და მატარებლების მოძრაობის განრიგის და შესაბამისი ფასების შესახებ კლიენტის სასურველ მიმართულებაზე და კლიენტის სურვილის მიხედვით ფრენისას გადაჯდომების ორგანიზება. კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება სასტუმროების და სასტუმროს ტიპის სახლების შესახებ კლიენტისათვის საინტერესო რეგიონში და დახმარების გაწევა მოგზაურობასთან დაკავშირებულ სხვა საკითხებში.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტისათვის საჭირო მომსახურებათა დაჯავშნა. |

|  |  |
| --- | --- |
| საზღვაო მოგზაურობა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  საზღვაო მოგზაურობასთან დაკავშირებულ საკითხებზე.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის ექსკურსიების მოძებნა და ორგანიზება კლიენტისათვის მისივე თხოვნის თანახმად,  მარშრუტების დადგენა, ბილეთების დაჯავშნა. |
| მგზავრობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია | |
| ინფორმაცია იმუნიზაციის შესახებ | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია იმუნიზაციის შესახებ, რომელიც მოითხოვება ან რეკომენდებულია კლიენტისათვის  საინტერესო რეგიონში. |
| ინფორმაცია ვიზების შესახებ | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: ინფორმაციის მიწოდება კლიენტისათვის საინტერესო ქვეყანაში არსებული მოთხოვნების შესახებ ვიზის მიღებასთან დაკავშირებით, ინფორმაცია მასთან დაკავშირებული მითითებების, საკონსულოების, საელჩოების და სავიზო მომსახურების ცენტრების და ასევე იმ სააგენტოების მისამართების და ტელეფონის ნომრების შესახებ, რომლებიც უზრუნველყოფენ მომსახურების სრულ პაკეტს ხანმოკლე პერიოდში და განსაკუთრებულ შემთხვევებში აღნიშნულის  კოორდინირება. |
| ინფორმაცია ქვეყნების/ რეგიონების შესახებ | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: ინფორმაციის მიწოდება კლიენტისათვის კონკრეტულ ქვეყანასთან/რეგიონთან დაკავშირებით, მაგალითად, ინფორმაცია კულტურული მახასიათებლების, ჯანდაცვის მომსახურების დონის, უსაფრთხოების ზომების, საზოგადოებრივი ტრანსპორტის სისტემის  შესახებ და ა.შ. |
| ამინდის პროგნოზი | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: ინფორმაციის მიწოდება კლიენტისათვის ამინდის პროგნოზის თაობაზე კლეინტისთვის საინტერესო  რეგიონში |
| სასწრაფო შეტყობინებები | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის დახმარების გაწევა სასწრაფო შეტყობინების გაგზავნაში ან ტელეფონით  დაკავშირებაში თავის ოჯახთან თუ კოლეგებთან. |
| რეკრეაცია და დასვენება | |
| ინფორმაცია რესტორნების/ შეკვეთის შესახებ | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ამომწურავი ინფორმაციის მიწოდება რესტორნების და კაფეების შესახებ მთელი მსოფლიოს მასშტაბით. კლიენტის დააკავშირება რესტორნის ადმინისტრაციასთან გადახდის უზრუნველსაყოფად. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  მაგიდის დაჯავშნა კლიენტის მიერ შერჩეულ რესტორანში. თუ საჭიროა წინასწარი გადახდის  უზრუნველყოფა. |
| ინფორმაცია სპორტული და კულტურული ღონისძიებების შესახებ/ ბილეთების შეკვეთა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება სპორტული და კულტურული ღონისძიებების ჩატარების თარიღის, დროისა და ადგილის შესახებ კლიენტისათვის საინტერესო რეგიონში; ინფორმაცია ბილეთების ფასების და მათი ხელმისაწვდომობის შესახებ და, ასევე, სალაროების მისამართების/ტელეფონის ნომრების შესახებ. ბილეთების დაჯავშნასთან და მისივე შერჩეული ბილეთების მიღების დეტალებთან  დაკავშირებით ინფორმაციის მიწოდება |

|  |  |
| --- | --- |
|  | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის თხოვნით ბილეთების დაჯავშნა და ყიდვა. |
| ინფორმაცია ფილმების განრიგის შესახებ/ ბილეთების შეკვეთა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება კლიენტისათვის საინტერესო ფილმის ჩვენების თარიღის, დროისა და ადგილის შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის ბილეთების დაჯავშნა ან ინფორმაციის მიწოდება შერჩეული ფილმისთვის ბილეთების დაჯავშნის შესახებ. |
| ინფორმაცია საქონლისა და მომსახურებათა შესახებ / შეკვეთა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  იმ სალონებისა და მაღაზიების მისამართების შესახებ, სადაც შესაძლებელია სასურველი ნივთის შეძენა საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  თხოვნის შემთხვევაში, თუ ეს შესაძლებელი იქნება, ამგვარი ნივთის შეკვეთის ორგანიზება მსოფლიოს ნებისმიერ ადგილას, სადაც კი არსებობს ამგვარი  მომსახურების შესაძლებლობა. |
| ინფორმაცია გართობის ადგილების შესახებ/ ორგანიზება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  სპორტული კლუბების, სილამაზის სალონების, გოლფ- კლუბების და ტურების, მათი ფასის, პირობების, დროისა და ღონისძიებათა ადგილების შესახებ. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  მოთხოვნის შემთხვევაში შერჩეულ ადგილას  კლიენტის ვიზიტის ან საინტერესო ტურის ორგანიზება და ა.შ |
| ღონისძიებების, კვების ორგანიზება | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის დახმარება ღონისძიებების (დაბადების დღე, დღესასწაულები, კორპორაციული ბანკეტები და ა.შ.) ორგანიზებაში და ასევე, ღონისძიებებისათვის  სათანადო ადგილის და მომსახურე კომპანიის მოძიება. |
| ინფორმაცია სილამაზის სალონების და სარელაქსაციო-გამაჯანსაღებელი კომპლექსების შესახებ | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება სალონების მისამართების შესახებ  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, თუ ეს შესაძლებელია, კლიენტის ვიზიტის ორგანიზება ასეთი ტიპის დაწესებულებებში მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში, სადაც კი არსებობს ამგვარი მომსახურების  შესაძლებლობა. |
| ფიტნეს-კლუბები/ სპორტი, ბავშვთა სპორტული სექციების ჩათვლით | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება ფიტნეს- კლუბების, სპორტ-კლუბების და ა.შ. მისამართების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის თხოვნის საფუძველზე, თუ ეს შესაძლებელია, კლიენტის ვიზიტის ორგანიზება მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში, სადაც კი არსებობს  ამგვარი მომსახურების შესაძლებლობა. |
| ტაქსი და გადაყვანა | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დღის ნებისმიერ დროსა და ადგილას კლიენტისათვის ტაქსის გამოძახება. გარდა ამისა, კლიენტისათვის ტრანსფერის ორგანიზება  აეროპორტში/აეროპორტიდან. |
| ბიზნესთან დაკავშირებული მომსახურებები/ მომსახურებათა ორგანიზება | |
| კომერციული მომსახურებები | მომსახურების მიწოდება/შესყიდვა:  კლიენტის დახმარება საქმიანი მოლაპარაკებების,  კონფერენს-კავშირის ორგანიზებაში, საოფისე |

|  |  |
| --- | --- |
|  | აღჭურვილობის (მაგალითად, კომპიუტერის ან ფაქსის)  დაქირავებაში. |
| დოკუმენტების თარგმანი | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: მთარგმნელობითი საქმიანობით დაკავებული კომპანიების შესახებ,  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის დოკუმენტების თარგმანის ორგანიზება და კლიენტის საჭიროებებისთვის  შესაბამისი მთარგმნელის მოძიებაში დახმარება. |
| მიწოდება კურიერის დახმარებით/ ინფორმაცია მიწოდებასთან დაკავშირებული მომსახურებების შესახებ | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  კლიენტის მიერ მითითებულ რეგიონში დოკუმენტების და პირადი ნივთების მიწოდების გზების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: დოკუმენტების და პირადი ნივთების მიწოდების ორგანიზება კლიენტის მიერ მითითებულ რეგიონში,  მისივე ან სხვის სახელზე. |
| კონსულტაცია ან დახმარება დოკუმენტების დაკარგვის შემთხვევაში | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  კლიენტის დახმარება კლიენტისათვის მნიშვნელოვანი დოკუმენტების (პასპორტი, საკრედიტო ბარათები და ა.შ.) დაკარგვის შემთხვევაში და მისთვის რეკომენდაციის გაწევა მათი აღდგენის ან შეცვლის  თაობაზე. |
| საჩუქრების და ყვავილების მიწოდება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის საჩუქრების/ყვავილების ვარიანტებს შესახებ ინფორმაციის მიწოდება,  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: საჩუქრების/ყვავილების მიწოდების ორგანიზება ან ინფორმაციის გადაცემა მიწოდების ორგანიზების  გზების თაობაზე. |
| პირადი ასისტენტის მომსახურება | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის ისეთ დავალებების შესრულება, როგორიცაა ფაქსის ან შეტყობინების გაგზავნა, რაიმე ინფორმაციის მიწოდება ვინმესთვის და ა.შ. გარდა ამისა, კლიენტის გაღვიძება მისთვის საჭირო ნებისმიერ დროს ტელეფონზე განხორციელებული სატელეფონო  ზარით. |
| დახმარება გზებზე | |
| სატრანსპორტო საშუალების ავარიული ევაკუაციის ორგანიზება | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  თუ კლიენტის მანქანა ევაკუირებულია დაზიანების ან საგზაო შემთხვევის შედეგად, მანქანის გადატანის ორგანიზება მომსახურების უახლოეს სადგურში, თუ მისი შეკეთება ადგილზე შეუძლებელია. ამგვარი მომსახურების განხორციელება მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში, სადაც კი არსებობს ამგვარი მომსახურების  მიღების შესაძლებლობა. |
| შეკეთება გზაზე | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  თუ კლიენტის მანქანას აღარ შეუძლია გზის გაგრძელება დაზიანების ან საგზაო შემთხვევის გამო და მისი შეკეთება გზაზე შესაძლებელია, სათანადო სამსახურის გამოძახება. ამგვარი მომსახურება ხელმისაწვდომია მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში, სადაც კი არსებობს ამგვარი მომსახურების მიღების  შესაძლებლობა. |
| ნავიგაცია | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კლიენტის გაძღოლა(სატელეფონო საუბრისას) უცნობ ადგილას და მისთვის ინფორმაციის მიწოდება |

|  |  |
| --- | --- |
|  | მანძილისა და გზისთვის დამახასიათებელი  მოძრაობის შესახებ. |
| საწვავის მიწოდება | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  თუ კლიენტის მანქანაში გამოილევა საწვავი, საწვავის მიწოდების ორგანიზება. |
| საინფორმაციო დახმარება გზებზე | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  თუ კლიენტს სასწრაფოდ სჭირდება რაიმე ინფორმაცია (საფასურის ოდენობა, საავარიოს ტელეფონის ნომერი და ა.შ.). რაც შეიძლება სწრაფად მისთვის აღნიშნული  ინფორმაციის მიწოდება. |
| ოჯახის დახმარება | |
| ელექტრიკოსის ვიზიტის ორგანიზება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  თუ კლიენტს აქვს რაიმე პრობლემა ელექტრომომარაგებასთან დაკავშრებით, მიაწვდის კლიენტს ინფორმაციას სპეციალიზებული მომსახურებების და მათი ფასების თაობაზე.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ელექტრიკოსის ვიზიტის ორგანიზება კლიენტის საცხოვრებელ ადგილას. |
| სანტექნიკოსის ვიზიტის ორგანიზება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: თუ კლიენტს აქვს რაიმე პრობლემა სანტექნიკასთან დაკავშრებით, მისთვის ინფორმაციის მიწოდება სპეციალიზებული მომსახურებების და მათი ფასების თაობაზე.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: სანტექნიკოსის ვიზიტის ორგანიზება კლიენტის საცხოვრებელ ადგილას. ამგვარი მომსახურების უზრუნველყოფა მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში, სადაც კი არსებობს ამგვარი მომსახურების მიღების  შესაძლებლობა. |
| ზეინკლის ვიზიტის ორგანიზება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: თუ კლიენტი რაიმე ადგილას ჩაიკეტება საკეტებთან დაკავშირებული პრობლემის გამო, მისთვის ინფორმაციის მიწოდება სპეციალიზებული მომსახურებების და მათი ფასების თაობაზე.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ზეინკლის ვიზიტის ორგანიზება კლიენტის ჩაკეტვის  ადგილას |
| ოჯახის დახმარება, სარემონტო მომსახურება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: შინამეურნეობასთან დაკავშირებული პრობლემების შემთხვევაში (მცირე დაზიანება, საოჯახო ტექნიკის დამონტაჟება, რემონტი და ა.შ.)კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება სპეციალური მომსახურებების და მათი ფასების თაობაზე.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: სპეციალისტის ვიზიტის ორგანიზება შესაბამის ადგილას კლიენტთან წინასწარ შეთანხმებულ და  მოსახერხებელ დროს |
| სამრეცხაოს მომსახურება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: სამრეცხაოების მისამართების, სამუშაო საათების და ფასების შესახებ;  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  სარეცხის სამრეცხაოში წაღებისა და დაბრუნების უზრუნველყოფა. |
| სატრანზიტო მომსახურება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: სატრანზიტო მომსახურებებთან დაკავშირებით. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  სპეციალისტების ვიზიტის ორგანიზება. |
| საპროექტო, არქიტექტურული მომსახურება | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: |

|  |  |
| --- | --- |
|  | დიზაინერთან ან არქიტექტორთან კლიენტის  შეხვედრის ორგანიზება მისი სურვილის შესაბამისად. |
| დასუფთავება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: დასუფთავების კომპანიების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: სპეციალისტის ვიზიტს ორგანიზება. |
| შინაური ცხოველების მოვლა | |
| ვეტერინარული კლინიკები | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: მისამართების, ტელეფონის ნომრების და უახლოესი 24/7 კლინიკების თაობაზე. |
| ბეწვის კრეჭა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: იმ კომპანიების თაობაზე, რომლებიც უზრუნველყოფენ შინაური ცხოველების მოვლასა თუ კრეჭას, ასევე აღნიშნული კომპანიების საკონტაქტო ტელეფონების  ნომრების მიწოდება. |
| შინაური ცხოველებისთვის განკუთვნილი საქონლის სპეციალური მაღაზიები | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: შინაური ცხოველებისთვის განკუთვნილი საქონლის სპეციალური მაღაზიებისა და მათი საკონტაქტო  ტელეფონების ნომრების შესახებ. |
| წვრთნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: იმ კომპანიების შესახებ, რომლებიც უზრუნველყოფენ შინაური ცხოველების წვრთნასა და აღნიშნული კომპანიების საკონტაქტო ტელეფონების ნომრების  მოწოდება. |
| სასტუმროები შინაური ცხოველებისთვის | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: შინაური ცხოველებისთვის სასტუმროებისა და მათი  საკონტაქტო ტელეფონების ნომრების შესახებ. |
| შინაური ცხოველების გასეირნება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: იმ კომპანიების შესახებ, რომლებიც უზრუნველყოფენ შინაური ცხოველების გასეირნებასა და აღნიშნული კომპანიების საკონტაქტო ტელეფონების ნომრების  შესახებ. |
| მენაშენეები, გამოფენები | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: ცხოველების გამოფენებზე, ადგილმდებარობაზე და ჩატარების  დროზე. |
| ექსკლუზიური წვდომა | |
| Lyfestyle | |
| ბილეთების ვარიანტები მნიშვნელოვან სპორტულ/ კულტურულ ღონისძიებებზე | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  სპორტულ და კულტურულ ღონისძიებებზე, საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ბილეთების დაჯავშნა. |
| კინოსა და სხვა წარმოდგენების პრემიერები | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კონოს, სპექტაკლებისა და სხვა ღინისძიებების პრემიერებზე. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ბილეთების დაჯავშნა. |
| მოდების ჩვენებაზე, დეგუსტაციაზე, VIP წვეულებაზე მოხვედრის შესაძლებლობა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  VIP წვეულებების, დეგუსტაციების, მოდების ჩვენებების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დახმარება აღნიშნულ ღონისძიებებზე მოსაწვევის  მიღებაში, შესაძლებლობის შემთხვევაში. |
| საყიდლებთან დაკავშირებით პირადი კონსულტანტის მომსახურების შესაძლებლობა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: სავაჭრო ცენტრების, მაღაზიების შესახებ საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დახმარება სასურველი ნივთის შეძენაში. |
| მგზავრობასთან დაკავშირებული მომსახურება VIP კლასისთვის | |

|  |  |
| --- | --- |
| მგზავრობის ორგანიზება ბიზნესთვითმფრინავებით და ვერტმფრენებით | მომსახურების მიწოდება/შესყიდვა:  კლიენტის დახმარებას მგზავრობის ორგანიზებაში  ინდივიდუალური ვერტმფრენით/თვითმფრინავით. |
| ინდივიდუალური საზღვაო და სახმელეთო ტურები საუკეთესო გიდების თანხლებით | მომსახურების მიწოდება/შესყიდვა:  კლიენტისათვის ინდივიდუალური საზღვაო ან სახმელეთო ტურის დაგეგმვა და ორგანიზება,  საუკეთესო გიდების თანხლებით |
| სასტუმროების, ვილების, სამთო კოტეჯების, ბინების დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კერძო ვილების და სამთო კოტეჯების შესახებ საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დახმარება მათ დაქირავებაში. |
| ექსკლუზიური მანქანის დაქირავება | მომსახურების მიწოდება/შესყიდვა:  კლიენტის დახმარება ექსკლუზიური მანქანების, ლიმუზინების დაქირავებაში. |
| იახტით/ ნავით გასეირნების ორგანიზება, დახმარება იახტის/ ნავის შეძენაში | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ნავით ან იახტით გასეირნების შესაძლებლობის შესახებ საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ნავით ან იახტით გასეირნების ორგანიზება, დახმარებას ნავის/იახტის შეძენაში. |
| დახმარება სახლში | |
| პირადი მწვრთნელები და ტრენერები | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: პირადი მწვრთნელისა და ტრენერის შესახებ. საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  პირადი მწვრთნელისა და ტრენერის შერჩევის  ორგანიზება. |
| კვება | მომსახურების მიწოდება/შესყიდვა:  ობიექტზე ფურშეტის ან კვებოს მომსახურების (catering) ორგანიზება. |
| ბიზნეს-მომსახურება | |
| რეალტორების მომსახურება, ბინების დაქირავება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  საუკეთესო სპეციალისტების და უძრავი ქონების წამყვანი კომპანიების თაობაზე  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დახმარების გაწევა ბინების დაქირავებაში ხანგრძლივი  ან ხანმოკლე პერიოდსისთვის. |
| მოძიება და რეკომენდაციების გაწევა სასწავლო დაწესებულებებთან და მასწავლებლებთან დაკავშირებით | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება: კლიენტისათვის სასწავლო დაწესებულებების, მწვრთნელების შესახებ ინფორმაციის და  რეკომენდაციების მიწოდება. |
| MICE - მგზავრობასთან დაკავშირებული კორპორაციული მომსახურებები | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის MICE მომსახურებების (შეხვედრების ორგანიზება, წახალისების სქემები, კონფერენციები, ღონისძიებები) უზრუნველყოფა. |
| გრაფიკული დიზაინის მომსახურება, ლოგოტიპების და კორპორაციული ნიმუშების შექმნა | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის გრაფიკოსი დიზაინერების  მომსახურებების ორგანიზება. |
| ვებ-გვერდისა და აპლიკაციის შექმნა | საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კლიენტისათვის ვებ-საიტებისა და აპლიკაციების  შექმნის ორგანიზება. |

მომსახურებების ჩამონათვალი- SOLO BUSINESS პაკეტის მქონე იურიდიული პირის წარმომადგენლებისთვის (დირექტორი,დამფუძნებელი)

|  |  |
| --- | --- |
| მგზავრობასთან დაკავშირებული დახმარება | |
| ინფორმაცია ტრასპორტირებაზე/დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  თვითმფრინავების, მატარებლების და სხვა სატრანსპორტო საშუალებების განრიგის, ფასის, ხელმისაწვდომობის და დაჯავშნის პროცესის შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ბილეთის დაჯავშნა, ყიდვა და ფრენისას გადაჯდომების ორგანიზება — ერთჯერადად მაქსიმუმ 5 ადამიანზე. მომსახურება ეხება მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებას. თუ მოგზაურობა იგეგმება კომპანიის დირექტორის ან ბენეფიციარისთვის, დამატებითი შემოწმება არ ხდება; სხვა შემთხვევაში, გადამოწმდება, რომ მგზავრი კომპანიის წარმომადგენელია. |
| ინფორმაცია სასტუმროებზე/დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  სრული ინფორმაცია სასტუმროებისა და სასტუმროს ტიპის სახლების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  კომპანიის წარმომადგენლის სახელზე ნომრის დაჯავშნა — მაქსიმუმ 5 ადამიანზე, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| ინფორმაცია VIP ლაუნჯებზე/დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  VIP ლაუნჯების შესახებ ინფორმაცია სხვადასხვა ქვეყნის აეროპორტებში.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ადგილის დაჯავშნა მაქსიმუმ 5 ადამიანზე, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| ინფორმაცია სატრანსპორტო საშუალებების ლიზინგზე/ მანქანების დაქირავებაზე | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია ავტომობილების ხელმისაწვდომობის, კლასის და ფასის შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  მანქანის დაქირავება მაქსიმუმ 5 ადამიანზე, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| ექსკურსიები/ საქალაქო ტურები, თარჯიმანი | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია ღირსშესანიშნაობებისა და კულტურული ობიექტების შესახებ; თარჯიმნის მოძიება და დაკავშირება.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ექსკურსიების ორგანიზება, მუზეუმებისა და გალერეებისთვის ბილეთების დაჯავშნა — მაქსიმუმ 5 ადამიანზე, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| მოგზაურობასთან დაკავშირებული რეკომენდაციები და კოორდინირება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ფრენებისა და სასტუმროების შესახებ სრული ინფორმაცია.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  საჭირო მომსახურების დაჯავშნა მაქსიმუმ 5 ადამიანზე, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |

|  |  |
| --- | --- |
| საზღვაო მოგზაურობა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  საზღვაო ტურის შესაძლებლობების შესახებ ინფორმაცია.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  მარშრუტის დაგეგმვა, ბილეთების დაჯავშნა და ექსკურსიების ორგანიზება — მაქსიმუმ 5 ადამიანზე, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| ღონისძიებები და შეხვედრები | |
| ღონისძიებების და ბიზნეს-შეხვედრების კოორდინაცია | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია ლოკაციის, მომსახურებისა და ტექნიკური უზრუნველყოფის შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება: კორპორაციული ღონისძიებების, ფიზიკური ბიზნეს-შეხვედრებისა და კონფერენციების სრული დაგეგმვა და ორგანიზება. |
| ადმნისტრაციული -სამუშაო საკითხები | |
| რესტორნებისა და შეხვედრის ადგილების რეკომენდაცია და დაჯავშნა | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია რესტორნების, საკონფერენციო სივრცეების და შესაბამისი სერვისების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დაჯავშნის ორგანიზება კომპანიის წარმომადგენლებისთვის, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| თარგმნა და თარჯიმანთან დაკავშირებული საკითხები | |
| დოკუმენტების თარგმანი | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია სერტიფიცირებული თარჯიმნებისა და სააგენტოების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  დოკუმენტების თარგმანის კოორდინაცია, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |
| იურიდიული საკითხები | |
| იურიდიული დახმარება | კლიენტისათვის ინფორმაციის მიწოდება:  ინფორმაცია ნოტარიუსის მომსახურების შესახებ.  საქონლის და/ან მომსახურების მიწოდება:  ნოტარიუსთან შეხვედრის ორგანიზება და კომუნიკაცია, მხოლოდ ბიზნეს საჭიროებისთვის. |

## დამატებითი პირობა- SOLO BUSINESS პაკეტის მქონე იურიდიული პირის წარმომადგენლებისთვის (დირექტორი,დამფუძნებელი)

ერთ კომპანიაზე თვის ჭრილში დასაშვებია მაქსიმუმ 10 მოთხოვნის დაფიქსირება.  
- მოთხოვნა ითვლება ცალკე თითოეულ შემთხვევაში, როდესაც კომპანიის წარმომადგენელი გვაწვდის განსხვავებული შინაარსის დავალებას.  
- შესაბამისად, თუ ერთ კომუნიკაციაში (ზარი, წერილი და ა.შ.) მოცემულია რამდენიმე განსხვავებული დავალება, თითოეული მათგანი ცალკე მოთხოვნად ითვლება.