# ტენდერი - კიბერუსაფრთხოების მართვის ჩარჩოს და SWIFT security აუდიტისთვის კომპანიის შერჩევა

**ტენდერის მიზანი -** სს ჰეშ ბანკი აცხადებს ელექტრონულ ტენდერს:

* საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ შემუშავებული კიბერ უსაფრთხოების ჩარჩოს აუდიტი;
* Swift Security Control Framework-ის აუდიტი Swift-ის რეგულაციების მოთხოვნის შესაბამისად (Infrastructure A4);

დაინტერესებულმა პირებმა წინადადება უნდა წარმოადგინონ შესყიდვების ელექტრონული სისტემის საშუალებით

წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია, პრეტენდენტს განემარტოს შემსყიდველის მოთხოვნები და პირობები სრულყოფილი სატენდერო წინადადების წარმოსადგენად.

**შერჩევის პროცესის მიმდინარეობა**

ტენდერის გამოცხადება . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 15 ოქტომბერი 2025 წელი

ტენდერის დასრულება . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . 23 ოქტომბერი 2025 წელი

შემსყიდველი იტოვებს უფლებას, ტენდერის მიმდინარეობის ნებისმიერ ეტაპზე შეაჩეროს, შეწყვიტოს ან/და გამოაცხადოს ახალი ტენდერი პრეტენდენტ/ებ/თან წინასწარი შეთანხმების გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

ტენდერის შეჩერების / შეწყვეტის შესახებ ინფორმაციის მიღება პრეტენდენტ/ებ/ს შეეძლებათ სატენდერო განცხადების პორტალზე.

შემსყიდველი იტოვებეს უფლებას, გამარჯვებულთან ხელშეკრულების გაფორმებამდე გააფართოვოს ან შეცვალოს მოთხოვნები გასაწევ მომსახურებასთან/შესყიდვასთან დაკავშირებით, რის შესახებაც ინფორმაცია განთავსდება სატენდერო განცხადებების პორტალზე.

**მოთხოვნები მომწოდებელ კომპანიის მიმართ და წარმოსადგენი დოკუმნეტების ჩამონათვალი:**

* **დანართი #1**- კომპანიის რეკვიზიტები;
* სატენდერო წინადადება (მომსახურების ტარიფები, პირობები, გადახდის სქემა)
* ანალოგიურ სერვისზე გაცემული სარეკომენდაციო წერილები ან მიღება ჩაბარების აქტები (სასურველია მინ. 3 ერთეული, ბოლო 1 წლის მანძილზე)
* აუდიტის გუნდის შემადგენლობა
* აუდიტში ჩართული აუდიტორების სერტიფიკატები
* აუდიტის გუნდის წევრების როლების განაწილება და დეტალურად აღწერილი პასუხისმგებლობები
* შერჩევაში მონაწილეობის მისაღებად პრეტენდეტის გამოცდილება აღნიშნულ სფეროში უნდა აღემატებოდეს **3 წელს.**

**რეტენდენტის დისკვალიფიკაცია**

შემსყიდველი უფლებამოსილია მოახდინოს პრეტენდენტის დისკვალიფიკაცია თუ:

1. პრეტენდენტი ირიცხება მოვალეთა რეესტრში;
2. პრეტენდენტის ქონებაზე რეგისტრირებულია საგადასახადო ან სხვაგვარი გირავნობა/იპოთეკა/შეზღუდვა;
3. მიმდინარეობს პრეტენდენტის რეორგანიზაცია, ლიკვიდაცია ან გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება;
4. სატენდერო განაცხადით მოთხოვნილი დოკუმენტაცია/ინფორმაცია:

* სრულად არ იქნება წარმოდგენილი;
* არ შეესაბამება დადგენილ მოთხოვნებს;
* არ შეესაბამება სინამდვილეს;
* ყალბია.

1. არსებობს სხვა ობიექტური გარემოება, რომელიც შეუძლებელს ხდის პრეტენდენტის შემდგომ მონაწილეობას ტენდერში.

**კონფიდენციალურობა**

პრეტენდენტი პასუხისმგებელია შემსყიდველის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობაზე, როგორც შერჩევის პროცესის მსვლელობის, ასევე, მისი დასრულების შემდეგაც, მიუხედავად ტენდერის შედეგებისა.

**სატენდერო წინადადების წარდგენა**

სატენდერო წინადადებების წარდგენა უნდა მოხდეს ელექტრონულად, დახურული კონვერტის პრინციპით.

**შერჩევა წარმოდგენილია ორ ლოტად:**

პრეტენდენტებს შეუძლიათ წარმოადგინონ შემოთავაზება როგორც ერთი ასევე ორი ლოტის პირობებში

**პირველი ლოტი:**

საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ შემუშავებული კიბერ უსაფრთხოების ჩარჩოს აუდიტი:

* კომპანიას ან კომპანიის აუდიტორს უნდა ჰქონდეს კიბერ უსაფრთხოების ჩარჩოს აუდიტის (ეროვნული ბანკი), ან NIST CSF-ის აუდიტის ჩატარების გამოცდილება.
* აუდიტორი უნდა იყოს ქართულ ენოვანი.
* აუდიტორის მიერ წარმოდგენილი რეპორტი უნდა აკმაყოფილებდეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ შემუშავებული „კომერციულ ბანკებში საინფორმაციო სისტემებისა და კიბერუსაფრთხოების მართვის ჩარჩოს აუდიტის სახელმძღვანელოს“ მოთხოვნებს .

აუდიტის გუნდის წევრების კომპეტენცია უნდა აკმაყოფილებდეს არანაკლებ შემდეგ მოთხოვნებს:

* აუდიტის პრინციპების, პროცესებისა და მეთოდების, მათ შორის, სხვადასხვა რისკის ტიპების და რისკებზე დაფუძნებული აუდიტის მიდგომების ცოდნა;
* მართვის სისტემების საერთაშორისო სტანდარტების (მაგ.: ISO 27001, NIST, და სხვა) ცოდნა და პრაქტიკაში გამოყენების გამოცდილება;
* აუდიტის გავრცელების სფეროს შესაბამისი ტექნიკური ცოდნა, გამოცდილება და უნარები;
* აუდიტორების კომპეტენციებისა და გამოცდილების დამადასტურებელი საერთაშორისოდ აღიარებული მოქმედი სერტიფიკატ(ებ)ი (მაგ.: CISA, ISO 27001 LA და სხვა);
* საზედამხედველო ორგანოების მიერ აუდირებული კომერციული ბანკის მიმართ არსებული რეგულაციების/მოთხოვნების სრულფასოვანი ცოდნა;
* აუდირებული კომერციული ბანკის საქმიანობის ანალიზის უნარი, რათა მის აქტივობებზე, პროდუქტებსა და მომსახურებებზე დაყრდნობით შეძლოს სრულფასოვანი და ეფექტური აუდიტის განხორციელება.

**შეთანხმებული აუდიტორული გუნდის წევრების შეცვლა პროექტის განმავლობაში აკრძალულია.**

აუდიტორის მიერ წარმოდგენილ რეპორტში უნდა შედიოდეს შეუსაბამობის დეტალური აღწერა და შეუსაბამობის გამოსწორების დეტალური და პრაქტიკული რეკომენდაცია.

რეპორტი უნდა იყოს **ქართულ** ენაზე და წარმოდგენილი არაუგვიანეს **15 დეკემბრისა.**

**მეორე ლოტი:**

**Swift Security Control Framework-ის აუდიტი Swift-ის რეგულაციების მოთხოვნის შესაბამისად (Infrastructure A4):**

* კომპანიას უნდა ჰქონდეს Swift Control- ების აუდიტის ჩატარების გამოცდილება.
* სასურველია აუდიტორს გააჩნდეს Swift-ის სტანდარტების შესაბამისი სერთიფიკატი.
* სასურველია აუდიტორული კომპანია იყოს SWIFT-ის მიერ ავტორიზებული Assessor Provider.
* აუდიტორი გუნდის წევრებს უნდა გააჩნდეთ შემდეგი სერთიფიკატებიდან მინიმუმ ერთი მაინც: CISSP, CISA, ISO 27001 Lead Auditor.

შეთანხმებული აუდიტორული გუნდის წევრების შეცვლა პროექტის განმავლობაში აკრძალულია.

აუდიტორის მიერ წარმოდგენილ რეპორტში უნდა შედიოდეს შეუსაბამობის დეტალური აღწერა და შეუსაბამობის გამოსწორების დეტალური რეკომენდაცია.

რეპორტი უნდა იყოს **ინგლისურ** ენაზე და წარმოდგენილი არაუგვიანეს **15 დეკემბრისა.**

მოწოდებული დოკუმენტების განხილვის შედეგად შეირჩევა ერთი ან რამდენიმე მომწოდებელი, და გაფორმდება ხელშეკრულება.

**შეფასების კრიტერიუმებია:**

* პრეტენდენტის კვალიფიკაცია;
* შემოთავაზებული ფასი;
* პირობები

**წინადადების მიღების პირობები:**

ორივე ლოტზე  წარმოსადგენი საბუთების და წინადადებების წარდგენის ვადა: **23 ოქტომბერი, 2025წ. 18:00 საათი;**

პრეტენდენტ კომპანიებს უფლება აქვთ მოითხოვონ მათთვის საჭირო ინფორმაცია, რაც აუცილებელია  სრულყოფილი წინადადების წარმოსადგენად შემოთავაზების მოსამზადებლად. საკონტაქტო ინფორმაცია: [irakli.dalakishvili@hashbank.ge](mailto:irakli.dalakishvili@hashbank.ge), ტელ: 557 713 352, [diana.kadaria@hashbank.ge](mailto:diana.kadaria@hashbank.ge), ტელ: 551 677 467,

**დანართი #1**

A legal form and full name of the bidder:

Identification Code:

Legal Address of the Bidder:

Position, name and surname of the contact person:

Email, Telephone:

Service bank:

SWIFT code:

Acc. number:

1. Total price of the tender proposal

2. Payment term:

3. Service Delivery Time:

Signature of the bidder(Stamp) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_