

ტენდერი აიტი აუთსორინგული მომსახურების შესყიდვაზე

ტენდერის ამოცანა:

შესყიდვის ობიექტს წარმოადგენს ტექნიკური მოთხოვნების შესაბამისად ა(ა)იპ სავალდებულო დაზღვევის ცენტრის აიტი ინფრასტრუქტურის მართვის აუთსორინგული მომსახურების შესყიდვა, 2026 წლის 01 მაისიდან 2028 წლის 30 აპრილის ჩათვლით.

ა(ა)იპ სავალდებულო დაზღვევის ცენტრის აიტი ინფრასტრუქტურის მართვის აუთსორინგული მომსახურების ტექნიკური მოთხოვნები:

აიტი აუთსორინგული მომსახურება უნდა განხორციელდეს 2026 წლის 01 მაისიდან 2028 წლის 30 აპრილის ჩათვლით და მოიცავს:

1. ღრუბლოვანი სერვერების სისტემური ადმინისტრირებას;
2. ქსელური და უსაფრთხოების დაცვის მოწყობილობების (სვიჩები, მარშუტიზატორები, ფაირვოლები) ადმინისტრირებას, მათ შორის სათაო ოფისის და ფილიალების (10 რეგიონალური ფილიალის - სარფი, ვალე, კარწახი, ნინოწმინდა, გუგუთი, სადახლო, წითელი ხიდი, ლაგოდეხი, არშა და ფანშეტი);
3. ვირტუალიზაციის და ვირტუალური სერვერების ადმინისტრირებას;
4. ცენტრის მიერ ელექტრონული სისტემების და ბიზნეს პროცესების მართვისათვის არსებული კავშირის არხების (ინტერნეტ არხები, კავშირის არხები მესამე მხარეებთან, კავშირის არხები ფილიალებთან) მართვას;
5. რელაციური მონაცემთა ბაზების სერვერების (MS SQL) ადმინისტრირებას;
6. არარელაციური მონაცემთა ბაზების სერვერების (Mongo DB) ადმინისტრირებას;
7. არარელაციური დანაწილებული in-memory ტიპი მონაცემთა ბაზების სერვერების (Redis) ადმინისტრირებას;
8. ცენტრის აპლიკაციების სერვერების წინასწარ შეთანხმებული სერვისების (მაგ: IIS, Windows service, Linux Apach server და ა.შ.) ადმინისტრირებას;
9. კომპიუტერული უსაფრთხოების მართვის ელექტრონული სისტემების - მონაცემთა გაჟონვის პრევენციის ელექტრონული სისტემის (DLP – Data Loss Prevention), უსაფრთხოების ინფორმაციისა და შეტყობინებების მართვის სისტემის (SIEM), პრივილეგირებული მომხმარებლების მართვის სისტემის (PAM) და ანტივირუსის ცენტრალური მართვის სისტემის (Endpoint security) სისტემური ადმინისტრირებას;
10. ინფრასტრუქტურის ერთიანი მონიტორინგის სისტემის ადმინისტრირებას და მართვას;
11. სათაო ოფისში და ფილიალებში (10 რეგიონალური ფილიალი) განთავსებული პერსონალური კომპიუტერების, პრინტერების, სტაციონალური და პროგრამული ტელეფონების, ვიდეო სამეთვალყურეო სისტემების და ბარათით დაშვების ელექტრონული სისტემების ქსელური კავშირების მხარდაჭერა (შენიშვნა - ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში მომსახურე კომპანია ჩართულია მხოლოდ დიაგნოსტიკის და ინტერნეტ ოპერატორების მხრიდან კავშირის აღდგენისათვის საჭირო მოქმედებების განხორციელების პროცესში ცენტრის მხრიდან ტექნიკური მხარდაჭერაში).
12. AWS-ის, Microsoft-ის და ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებული ღრუბლოვანი სერვისების ადმინისტრირება/მართვა, რომელიც თავის მხრივ მოიცავს:

- AWS-ის, Hetzner-ის და ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებულ დრუბლოვანი სერვისებში პროდაქშენის, სარეზერვო და სატესტო სერვერების მართვას;
- AWS-ის, Hetzner-ის და ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებულ დრუბლოვანი სერვისების ტექნიკურ მართვას, ვენდორების მიერ გამოყოფილი მართვის პანელების საშუალებით;
- AWS-ის, Hetzner-ის და ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებულ დრუბლოვანი სერვისებში არსებული ცენტრის მიერ გამოყენებული უსაფრთხოების სისტემის (Firewall, Load Balancer, WAF და სხვა) მართვას;
- AWS-ის, Hetzner-ის და ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებულ დრუბლოვანი სერვისების და ცენტრის ოფისებს შორის კავშირის არსების მართვას;
- ცენტრის მიერ გამოყენებული Microsoft 365-ის დრუბლოვანი სერვისების მართვას, გამოყოფილი მართვის პანელების საშუალებით;
- Microsoft 365-ის სერვისის მართვას - Office 365 Business Essentials (Month to Month);
- Microsoft 365-ის მომხმარებელთა და უსაფრთხოების და მართვის პოლიტიკების მართვას.

სერვერების სისტემური ადმინისტრირება

არსებული სერვერული ინფრასტრუქტურა

სერვერები გადანაწილებულია დრუბლოვანი სერვისებში (AWS-ის, Hetzner-ის და ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებული დრუბლოვანი სერვისების გამოყენებით).

Hetzner-ში და ქართული დრუბლოვანი სერვისებში, ცენტრს იჯარით აღებული აქვს ფიზიკური სერვერები, სადაც ვირტუალიზაციის მართვისათვის გამოყენებულია VMware vSph ვირტუალიზაციის სისტემა.

თავის მხრივ ვირტუალურ სერვერებზე დაყენებულია MS Windows server და CentOS ოპერაციული სისტემები. MS Windows server-ები ჩართულია სერვერების, კომპიუტერების და მომხმარებლების მართვის ცენტრალიზებულ კატალოგების სერვისში Microsoft Active directory Service.

ცენტრის ძირითადი ელექტრონული სისტემების ვებ-აპლიკაციების მუშაობა უზრუნველყოფილია MS IIS-ის საშუალებით, ხოლო რამდენიმე სერვერზე დაყენებულია აპლიკაციების (Accumatica, HRMS, Elma) core პროგრამული უზრუნველყოფა. სერვერების უწყვეტი მუშაობა, მდგრადობა და დატვირთვის გადანაწილება უზრუნველყოფილია სხვადასხვა ტიპის HA ან LB სისტემებით.

გარდა ზემოთ ჩამოთვლილი ელექტრონული სისტემების სერვერებისა, ცენტრის ინფრასტრუქტურაში არის სხვა სერვერებიც რომლებზეც დაყენებულია:

- Microsoft-ის WSUS – ი, Microsoft-ის განახლებების სერვისი სერვერებისა და ოფისის კომპიუტერებისათვის, რომელიც ემსახურება ყველა სერვერს და ოფისის კომპიუტერებს;
- ანტივირუსის სერვერი - ანტივირუსის ცენტრალიზებული მართვის სერვისი სერვერებისა და ოფისის კომპიუტერებისათვის;
- მონაცემთა გაჟონვის პრევენციის ელექტრონული სისტემის (DLP –) ცენტრალიზებული მართვის სერვისი;
- უსაფრთხოების ინფორმაციისა და შეტყობინებების მართვის სისტემის (SIEM) ცენტრალიზებული მართვის სერვისი;
- პრივილეგირებულ მომხმარებელთა მართვის სისტემის (PAM) სერვისი;
- საბუღალტრო სისტემის სერვერი - შიდა საბუღალტრო სერვერი;
- საკანონმდებლო ელექტრონული ბაზის სერვერი - საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე აქტების ბაზების სერვერი;

- Local File server - ოფისში გამოყენებისათვის ლოკალური ფაილების შენახვის ცენტრალიზებული სერვერი;
- Access control server - პროქსიმ ბარათებით თანამშრომელთა ოფისში შესვლა-გასვლის ელექტრონული სისტემის სერვერი;

სერვერების მუშაობის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობა

AWS-თან ან/და Hetzner-თან კავშირის სრულად გათიშვის შემთხვევაში ცენტრის მიერ შერჩეული საქართველოში განთავსებულ ღრუბლოვანი სერვისებში განთავსებულ სარეზერვო სერვერულ ინფრასტრუქტურაზე გადართვა სრულდება ნახევრად ავტომატური მეთოდით და სარეზერვო მონაცემთა ცენტრზე გადართვის შემდეგ ცენტრის ყველა ელექტრონული სერვისების სრული მუშაობის აღდგენა სრულდება წინასწარ შეთანხმებულ ვადაში. აღნიშნული პროცესს ცენტრის წარმომადგენლების ხელმძღვანელობით ინფრასტრუქტურული მიმართულებით ასრულებს აუთსორსინგული კომპანია.

სისტემური ადმინისტრატორის სამუშაოების მოთხოვნა

სერვერების ადმინისტრირებისათვის გამოყოფილი უნდა იყოს სპეციალისტების ჯგუფი (არანაკლებ 2 სისტემური ადმინისტრატორი).

სისტემურმა ადმინისტრატორებმა უნდა უზრუნველყონ ზემოთ ჩამოთვლილი ვირტუალური სერვერების სამართავი ოპერაციული სისტემების, ვირტუალური სერვერების და მასზე დაყენებული ოპერაციული სისტემების, დამატებითი სერვერული პროგრამული უზრუნველყოფების სრული ადმინისტრირება. კერძოდ:

- აქტივების მართვა - ინფრასტრუქტურული და პროგრამული აქტივების აღწერა, საჭიროების შემთხვევაში ცვლილებების რეკომენდირება და განხორციელება;
- ინციდენტების მართვა - ყველა ინციდენტების ქვემოთ მოცემული SLA-ის მიხედვით დროული მოგვარება;
- პრობლემების მართვა - პრობლემების იდენტიფიცირება, პრობლემების გადაჭრის მეთოდების და გადაწყვეტილებების მოფიქრება, შეთანხმების შემდეგ შესაბამისი გადაწყვეტილების და მეთოდის სატესტო გარემოში დანერგვა და შემდეგ პროდუქტიულ გარემოში გადატანა და დანერგვა;
- ცვლილებების მართვა და ასევე დეველოპერების მიერ შესრულებული პროგრამული ცვლილებების სამუშაო სერვერებზე გადატანის (Deployment) პროცესში მხარდაჭერა - აუცილებელი, წინასწარ დაგეგმილი და სავალდებულო ცვლილებების სატესტო გარემოში დანერგვის და შემდეგ პროდუქტიულ გარემოში გადატანის პროცესში, რომელსაც ახორციელებენ ცენტრის ან დეველოპერული კომპანიის თანამშრომლები, საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი ტექნიკური და სისტემური მხარდაჭერა;
- სისტემური განახლებების მართვა - აუცილებელი, წინასწარ დაგეგმილი და სავალდებულო განახლებების წინასწარი ტესტირება და შემდეგ პროდუქტიულ გარემოში გადატანა და დანერგვა;
- ხელმისაწვდომობის მართვა - ვირტუალური სერვერების, ასევე ოპერაციული სისტემების ხელმისაწვდომობის მონიტორგი და ქვემოთ მოცემული SLA-ის შესაბამისად მათი ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა.
- სერვერების, ოპერაციული სისტემების და აპლიკაციების უსაფრთხოების მართვა - ცენტრის ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად, სერვერების, ოპერაციული სისტემების და აპლიკაციების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი ცვლილებების განხორციელება;
- სერვერების ლიცენზიების და სერტიფიკატების განახლებები;

- სერვერების და მათი ოპერაციული სისტემების ყოველდღიური მონიტორინგი და პერიოდული რეპორტინგი, მოთხოვნის შესაბამისად;
- შესაბამისი მიმართულებით ცენტრის მიერ მოთხოვნილი წინასწარ შეთანხმებული დოკუმენტაციის შექმნა, პერიოდული განახლება და ცენტრისათვის მიწოდება.

გარდა ზემოთ მითითებული საქმიანობისა, სისტემურმა ადმინისტრატორებმა, ცენტრის მოთხოვნის შესაბამისად, უნდა გაამზადონ ახალი სერვერები (ვირტუალური), უზრუნველყოს ვირტუალური გარემოსა და ოპერაციული სისტემების დაყენება, ასევე უნდა უზრუნველყოს შესაბამისი სერვისების და პროგრამების დაყენება და გამართვა. საჭიროების შემთხვევაში ისინი უნდა იყვნენ ცენტრის ახალი პროექტების დანერგვის პროცესში ჩართული, მისი საოპერაციო საქმიანობის ფარგლებში.

საჭიროების შემთხვევაში სისტემურმა ადმინისტრატორებმა უნდა შეასრულონ სერვერებზე განსახორციელებელი სამუშაოები (maintenance), წინასწარი შეთანხმებით დღე-ღამის არასამუშაო დროის განმავლობაში, ისე რომ სერვისების გათიშვის დრო იყოს მაქსიმალურად მცირე.

სისტემური ადმინისტრატორებმა უნდა უზრუნველყონ პროგრამული და აპლიკაციების სერვერების/სერვისების პირველადი მხრდაჭერა, რომელიც თავის მხრივ გულისხმობს:

- ცენტრის ავტომატიზებულ სისტემებში ნებისმიერი პროგრამული ინციდენტების პირველი დონეზე მოგვარებას;
- იმ შემთხვევაში, თუ პირველ დონეზე ვერ შეძლებენ ინციდენტის მოგვარებას, სისტემების კრიტიკულობის გათვალისწინებით, მათ უნდა განახორციელონ ინციდენტების მეორე დონეზე ესკალაცია (დეველოპერებთან და/ან ცენტრის თანამშრომლებთან)

ინციდენტები და პრობლემების მოგვარება ან ესკალაცია, სისტემურმა ადმინისტრატორებმა უნდა განახორციელონ სერვისების კრიტიკულობის დონის გათვალისწინებით.

სისტემურმა ადმინისტრატორებმა ცენტრის მოთხოვნის შესაბამისად უნდა გაამზადონ ახალი სერვისების გარემო სტანდარტული აპლიკაციებით.

სისტემურმა ადმინისტრატორებმა უნდა განახორციელონ შესაბამისი მიმართულებით ცენტრის მიერ მოთხოვნილი წინასწარ შეთანხმებული დოკუმენტაციის შექმნა, პერიოდული განახლება და ცენტრისათვის მიწოდება.

შენიშვნა: საჭიროების შემთხვევაში ცენტრის მოთხოვნით სისტემური ადმინისტრატორი უნდა განთავსდეს სათაო ოფისის ტერიტორიაზე, რაც უნდა უზრუნველყოფილი იყოს მოთხოვნიდან მეორე დღესვე. მონაცემთა ცენტრებში ჩასატარებელი სამუშაოების შემთხვევაში მას უნდა შეეძლოს არასამუშაო დროს შესაბამისი სამუშაოების ადგილზე ჩატარება. აღნიშნულმა მოთხოვნამ არ უნდა გამოიწვიოს სერვისის ღირებულების გაზრდა.

ქსელური მოწყობილობების (სვიჩები, მარშუტიზატორები, ფაირვოლები) ადმინისტრირება

არსებული ქსელური ინფრასტრუქტურა

ცენტრის ძირითადი ქსელური აპარატურა გადანაწილებულია საქართველოში განთავსებული ღრუბლოვანი სერვისების მონაცემთა ცენტრებში, სათაო ოფისში და ფილიალებში. ასევე ცენტრის ინფრასტრუქტურის კავშირების უზრუნველსაყოფად გამოიყენება AWS-ში და Hetzner-ში განთავსებულია ვირტუალური ქსელური მოწყობილობების სერვისები.

ცენტრის მიერ გამოყენებული თითოეულ ღრუბლოვანი სერვისები ინტერნეტთან დაკავშირებულია სხვადასხვა ინტერნეტ არხით.

სათაო ოფისში გამოყენებულია სხვადასხვა ინტერნეტ პროვაიდერის მიერ მიწოდებული ინტერნეტ არხები.

სათაო ოფისთან ინტერნეტ კავშირის არხების გათიშვის შემთხვევაში ფილიალების ინტერნეტ კავშირის უზრუნველყოფა განხორციელებულია საქართველოში განთავსებული დრუბლოვანი სერვისების ინტერნეტ არხების გამოყენებით.

ძირითად და სარეზერვო მონაცემთა ცენტრების ქსელის ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად საქართველოში განთავსებული დრუბლოვანი მონაცემთა ცენტრებში განთავსებულია შიდა ფაირვოლები, ხოლო სათაო ოფისის და ფილიალების ინტერნეტ კავშირის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად საქართველოში განთავსებული დრუბლოვანი სერვისების მონაცემთა ცენტრებში განთავსებულია Next Generation ტიპის ფაირვოლები.

ქსელური ინფრასტრუქტურა ასევე დაკავშირებულია გარე ტექნიკურ, საბილინგო და საფინსაო სერვისების მომწოდებელ და ასევე სადაზღვევო პოლისების ელექტრონული სერვისებით გამყიდველ კომპანიებთან.

ქსელური მოწყობილობების და კავშირის არხების მუშაობის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობა

AWS-ის და/ან Hetzner-ის ინფრასტრუქტურასთან კავშირის სრულად გათიშვის შემთხვევაში ცენტრის პროდუქტიული სერვისებისათვის გამოყენებული საქართველოში განთავსებულ დრუბლოვანი სერვისების მონაცემთა ცენტრებში განთავსებულ ცენტრის ქსელურ ინფრასტრუქტურაზე გადართვა უნდა მოხდეს ავტომატური მეთოდით. აღნიშნული პროცესს ცენტრის წარმომადგენლების ხელმძღვანელობით ინფრასტრუქტურული მიმართულებით ასრულებს აუტოსორსინგული კომპანია.

ქსელის ადმინისტრატორის სამუშაოების მოთხოვნა

ქსელური და უსაფრთხოების მოწყობილობების ადმინისტრირებისათვის გამოყოფილი უნდა იყოს სპეციალისტთა ჯგუფი (არანაკლებ 2 ქსელის ადმინისტრატორი).

ქსელის ადმინისტრატორებმა უნდა უზრუნველყონ ზემოთ ჩამოთვლილი ფიზიკური და ვირტუალური ქსელური მოწყობილობების ადმინისტრირება. კერძოდ:

- აქტივების მართვა - ინფრასტრუქტურული და პროგრამული აქტივების აღწერა, საჭიროების შემთხვევაში ცვლილებების რეკომენდირება და განხორციელება;
- ინციდენტების მართვა - ყველა ინციდენტების ქვემოთ მოცემული SLA-ის მიხედვით დროული მოგვარება;
- პრობლემების მართვა - პრობლემების იდენტიფიცირება, პრობლემების გადაჭრის მეთოდების და გადაწყვეტილებების მოფიქრება, შემუშავება და დანერგვა;
- ცვლილებების მართვა - აუცილებელი, წინასწარ დაგეგმილი და სავალდებულო ცვლილებების დანერგვა;
- განახლებების მართვა - აუცილებელი, წინასწარ დაგეგმილი და სავალდებულო განახლებების დანერგვა;
- ხელმისაწვდომობის მართვა - ფიზიკური მოწყობილობების, ასევე კავშირის ფიზიკური და ვირტუალური არხების ხელმისაწვდომობის მონიტორინგი და ქვემოთ მოცემული SLA-ის შესაბამისად მათი ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა;
- ცენტრის მიერ გამოყენებული დრუბლოვანი სერვისების ქსელური და უსაფრთხოების მოწყობილობების უსაფრთხოების მართვა. აღნიშნული თავის მხრივ მოიცავს ცენტრის ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად, ქსელური და უსაფრთხოების

მოწყობილობების უსაფრთხოების უზრუნველყოფას და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებას;

- მოწყობილობების ლიცენზიების და მხარდაჭერის სერვისების მართვა;
- ქსელური ინფრასტრუქტურის ყოველდღიური მონიტორინგი და პერიოდული რეპორტინგი, მოთხოვნის შესაბამისად;

შესაბამისი მიმართულებით ცენტრის მიერ მოთხოვნილი წინასწარ შეთანხმებული დოკუმენტაციის შექმნა, პერიოდული განახლება და ცენტრისათვის მიწოდება. გარდა ზემოთ მითითებული საქმიანობისა, საჭიროების შემთხვევაში ქსელის ადმინისტრატორებმა უნდა შეასრულონ ქსელურ მოწყობილობებზე განსახორციელებელი სამუშაოები (maintenance) წინასწარი შეთანხმებით, დღე-ღამის არასამუშაო დროის განმავლობაში, ისე რომ სერვისების გათიშვის დრო იყოს მაქსიმალურად მცირე.

საჭიროების, შემთხვევაში ისინი უნდა იყვნენ ცენტრის ახალი პროექტების დანერგვის პროცესში ჩართული, მისი საოპერაციო საქმიანობის ფარგლებში.

ქსელურმა ადმინისტრატორებმა უნდა განახორციელონ შესაბამისი მიმართულებით ცენტრის მიერ მოთხოვნილი წინასწარ შეთანხმებული დოკუმენტაციის შექმნა, პერიოდული განახლება და ცენტრისათვის მიწოდება.

შენიშვნა: საჭიროების შემთხვევაში ცენტრის მიერ გამოყენებული საქართველოში განთავსებული ღრუბლოვანი სერვისების მიმწოდებელი კომპანიების მონაცემთა ცენტრებში, სათაო ოფისში და ფილიალებში განთავსებული ქსელური აპარატურის პრობლემების მოსაგვარებლად, ქსელის ადმინისტრატორს შესაძლებელია დასჭირდეს ადგილზე მისვლა. ამის გარდა მონაცემთა ცენტრებში ჩასატარებელი სამუშაოების შემთხვევაში მას უნდა შეეძლოს არასამუშაო დროს, შესაბამისი სამუშაოების ადგილზე ჩატარება. აღნიშნულმა მოთხოვნამ არ უნდა გამოიწვიოს სერვისის დირეზულების გაზრდა.

რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრირება

არსებული მონაცემთა ბაზების ინფრასტრუქტურა

რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების სერვერები გადანაწილებულია AWS-ის, Hetzner-ის და საქართველოში განთავსებული ღრუბლოვანი სერვისების ინფრასტრუქტურაში.

მონაცემთა ბაზების მართვისათვის გამოყენებულია მონაცემთა ბაზების სერვერების კლასტერები (MS SQL, Mongo, Redis), რითაც უზრუნველყოფილია მონაცემთა ბაზების მდგრადობა და სისწრაფე (ზოგიერთი ელექტრონული სერვისისათვის აუცილებელი მოთხოვნაა - მონაცემთა ბაზებიდან მონაცემების მოთხოვნაზე (request) პასუხის 3 წამის განმავლობაში დაბრუნება).

მონაცემთა ბაზების მუშაობის ბიზნეს პროცესების უწყვეტობა

ძირითადი მონაცემთა ბაზების სერვერთან კავშირის სრულად გათიშვის შემთხვევაში სხვა ღრუბლოვანი სერვისებში განთავსებულ მონაცემთა ბაზების სერვერებზე გადართვა უნდა მოხდეს ავტომატური მეთოდით. აღნიშნული პროცესს ცენტრის წარმომადგენლების ხელმძღვანელობით ინფრასტრუქტურული მიმართულებით ასრულებს აუტოსორინგული კომპანია.

რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორის სამუშაოების მოთხოვნა

რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრირებისათვის გამოყოფილი უნდა იყოს სპეციალისტების ჯგუფი (არანაკლებ 2 მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორი).

მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორებმა უნდა უზრუნველყონ ზემოთ ჩამოთვლილი სერვერების, სრული ადმინისტრირება. კერძოდ:

- აქტივების მართვა - რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების აღწერა, კატალოგიზირება და საჭიროების შემთხვევაში ცვლილებების რეკომენდირება და განხორციელება;
- ინციდენტების მართვა - ყველა ინციდენტების ქვემოთ მოცემული SLA-ის მიხედვით დროული მოგვარება;
- პრობლემების მართვა - პრობლემების იდენტიფიცირება, პრობლემების გადაჭრის მეთოდების და გადაწყვეტილებების მოფიქრება, შეთანხმების შემდეგ შესაბამისი გადაწყვეტილების და მეთოდის წინასწარი ტესტირება და შემდეგ პროდუქტიულ გარემოში დანერგვა;
- ცვლილებების მართვა - აუცილებელი, წინასწარ დაგეგმილი და სავალდებულო ცვლილებების სატესტო გარემოში დანერგვა და შემდეგ პროდუქტიულ გარემოში გადატანა და დანერგვა;
- განახლებების მართვა - აუცილებელი, წინასწარ დაგეგმილი და სავალდებულო განახლებების სატესტო გარემოში დანერგვა და შემდეგ პროდუქტიულ გარემოში გადატანა და დანერგვა;
- ხელმისაწვდომობის მართვა - რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების ხელმისაწვდომობის მონიტორინგი და ქვემოთ მოცემული SLA-ის შესაბამისად მათი ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა.
- ყოველდღიური, ყოველკვირეული და ყოველთვიური რეზერვირების პროცესების მართვა (მონაცემთა ბაზების)
- მონაცემთა ბაზების უსაფრთხოების მართვა - ცენტრის ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად, რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა და საჭიროების შემთხვევაში შესაბამისი ცვლილებების განხორციელება
- მონაცემთა ბაზების ლიცენზიების განახლებების მართვა;
- მონაცემთა ბაზების ადმინისტრირების ყოველდღიური მონიტორინგი და პერიოდული რეპორტინგი მოთხოვნისამებრ;
- მოთხოვნისამებრ მონაცემთა ბაზებში სპეციალური სკრიპტების შემუშავება და გაშვება;
- მონაცემთა ბაზების მართვის სისტემების ყოველდღიური მონიტორინგი და პერიოდული რეპორტინგი, მოთხოვნის შესაბამისად;
- შესაბამისი მიმართულებით ცენტრის მიერ მოთხოვნილი წინასწარ შეთანხმებული დოკუმენტაციის შექმნა, პერიოდული განახლება და ცენტრისათვის მიწოდება.

გარდა ზემოთ მითითებული საქმიანობისა, საჭიროების შემთხვევაში რელაციური და არარელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორებმა უნდა შეასრულონ მონაცემთა ბაზების მართვის სისტემებზე ან თვით მონაცემთა ბაზებზე განსახორციელებელი სამუშაოები (maintenance) წინასწარი შეთანხმებით დღე-ღამის არასამუშაო დროის განმავლობაში, ისე რომ სერვისების გათიშვის დრო იყოს მაქსიმალურად მცირე.

საჭიროების, შემთხვევაში ისინი უნდა იყვნენ ცენტრის ახალი პროექტების დანერგვის პროცესში ჩართული, მისი საოპერაციო საქმიანობის ფარგლებში.

მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორებმა უნდა განახორციელონ შესაბამისი მიმართულებით ცენტრის მიერ მოთხოვნილი წინასწარ შეთანხმებული დოკუმენტაციის შექმნა, პერიოდული განახლება და ცენტრისათვის მიწოდება.

აიტი სერვისების კატალოგი

ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი აიტი მომსახურება საჭიროა შემდეგი აიტი სერვისების მისაღებად:

		სერვისები			
		სერვისის დასახელება	ქვე სერვისის დასახელება	სამუშაო დრო	კრიტიკულობის დონე (მაღალი, საშუალო, დაბალი)
სადაზღვევოს პოლისების მართვის ელექტრონული სისტემა	Accumatica Core	IIS სერვერი	24/7	მაღალი	
	მოლარეების სერვისი	IIS სერვერი (MS IIS)	24/7	მაღალი	
	გარე გაყიდვების (biling) სერვისი	IIS სერვერი (MS IIS)	24/7	მაღალი	
	ჯარიმების ელექტრონული სერვისი (საპატრულო)	არარელაციური მონაცემთა ბაზების სერვერი (Redis)	24/7	მაღალი	
		Job სერვერი და აპლიკაციების სერვერი	24/7	მაღალი	
	დოკუმენტების გენერაციის და შენახვის სერვისი	დოკუმენტების გენერაციის აპლიკაციის სერვერი (MS IIS) სერვერი და დოკუმენტების სტრიმინგის სერვერი (MS IIS)	24/7	მაღალი	
		ფაილების შენახვის ცენტრალური სერვერი	24/7	მაღალი	
	შეტყობინებების გაგზავნის სერვერი (sms, e-mail)	არარელაციური მონაცემთა ბაზების სერვერი (mongoDB)	24/7	მაღალი	
		Job სერვერი და ნოტიფიკაციების გაგზავნის სერვერი (MS IIS)	24/7	მაღალი	
	windows-ის განახლებების მართვა	WSUS -ის სერვერი	24/7	მაღალი	
		განახლებების პოლიტიკები AD-ში	24/7	მაღალი	
	მონაცემების რეზერვირება	Backup სერვერი	24/7	დაბალი	
		Backup-ის მოწყობილობა	24/7	დაბალი	
	არარელაციური მონაცემთა ბაზების სერვერები (Mongo DB)	Mongo DB სერვერი	24/7	მაღალი	
არარელაციური დანაწილებული in-memory ტიპი მონაცემთა ბაზების სერვერები (Redis)	Redis სერვერი	24/7	მაღალი		
მონაცემთა ბაზების ცენტრალური სერვერები	MS SQL სერვერი	24/7	მაღალი		
ინტერნეტი და ფაირვოლი	ინტერნეტი	AWS დრუბლოვანი სერვისების ძირითადი და სარეზერვო კავშირის არხები	24/7	მაღალი	
		Hetzner დრუბლოვანი სერვისების ძირითადი და	24/7	მაღალი	

		სარეზერვო კავშირის არხები		
		ქართული დრუბლოვანი სერვისების ძირითადი და სარეზერვო კავშირის არხები	24/7	მატალი
		სათაო ოფისის ძირითადი და სარეზერვო კავშირის არხები	24/7	მატალი
		სათაო ოფისის wifi	24/7	მატალი
		ფილიალების ძირითადი და სარეზერვო კავშირის არხები	24/7	მატალი
კავშირის არხები	VPN ტუნელი	VPN ტუნელი - ბანკები - დატაცენტრები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - სადაზღვევოები - დატაცენტრები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - შსს - დატაცენტრები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - მაგთი (sms და ფილიალების მოდემები)- დატაცენტრები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - სილქნეტი (სატელეფონო მომსახურება) - დატაცენტრები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - ფილიალები - ქლაუდები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - სათაო - ქლაუდები	24/7	მატალი
		VPN ტუნელი - ფილიალები - სათაო	24/7	დაბალი
HRMS	HRMS Core	HRMS Core სერვერი	ორშ.-პარ. 09:00-20:00	საშუალო
	HRMS	HRMS Portal	ორშ.-პარ. 09:00-20:00	დაბალი
ELMA - დოკუმენტების მოძრაობა და დავალებების მართვა	ELMA	Elma სერვერი	ორშ.-პარ. 09:00-20:00	დაბალი

		Elma Database სერვერი	ორშ.-პარ. 09:00-20:00	დაბალი
უსაფრთხოება	უსაფრთხოების მართვა	დატაცენტრების ფაირვოლები	24/7	მაღალი
		მომხმარებელთა უფლებები AD-ში	24/7	მაღალი
		SIEM-ის მართვა	24/7	საშუალო
		PAM server	24/7	საშუალო
		ანტივირუსი	24/7	საშუალო
		DLP-ის მართვა	24/7	საშუალო
		სათაო ოფისის და ფილიალების ფაირვოლი	24/7	მაღალი
ოფისის შიდა სერვისები	საბუღალტრო სერვისი	FMG server	ორშ.- კვირა. 09:00-23:00	საშუალო
	Codex სერვისი	Codex server	ორშ.-პარ. 09:00-18:00	დაბალი
	ლოკალური ფაილების საერთო სანახი	Local File server	ორშ.-პარ. 09:00-18:00	დაბალი
	თანამშრომელთა დაშვების სისტემა	Access control server	ორშ.-პარ. 09:00-18:00	დაბალი
მონიტორინგის სერვისები	მონიტორინგი	Server-ების, ქსელური მოწყობილობების ინტერნეტ და სხვა ქსელური არხების, სერვისების მონიტორინგის სერვერი	24/7	მაღალი
		მოწყობილობების ინვენტარიზაციის სერვერი (Asset management სერვერი)	24/7	დაბალი
ინციდენტების მართვა	HelpDesk-ის მართვის სისტემა (უნდა ჰქონდეს აუტოსორსინგული მომსახურების განმახორციელებელ კომპანიას და ჩვენგან შესული ticket-ები უნდა აღირიცხებოდეს)	HelpDesk სერვერი	24/7	დაბალი

ამ სერვისების კრიტიკულობის დონიდან გამომდინარე საჭიროა უზრუნველყოფილი იყოს შემდეგი SLA:

SLA			
		რეაგირების დრო	სავარაუდო აღდგენის დრო
კრიტიკულობის დონე	მაღალი	10 წუთი	180 წუთი
	საშუალო	30 წუთი (სამუშაო დღეების 09:30 საათიდან 18:30 საათამდე), 40 წუთი (არასამუშაო დღეებში და სამუშაო დღეების 18:30 საათიდან 09:30 საათამდე)	8 საათი (სამუშაო დღეების 09:30 საათიდან 18:30 საათამდე), მომდევნო სამუშაო დღის ბოლოს (არასამუშაო დღეებში და სამუშაო დღეების 18:30 საათიდან 09:30 საათამდე)
	დაბალი	1 საათი (სამუშაო დღეების 09:30 საათიდან 18:30 საათამდე), 2 საათი (არასამუშაო დღეებში და სამუშაო დღეების 18:30 საათიდან 09:30 საათამდე)	56 საათი (სამუშაო დღეებში), (არასამუშაო დღეებში დროის აღრიცხვა არ მიმდინარეობს)

დამატებითი მოთხოვნები

სერვისის მიღების წინ აუცილებელი მოთხოვნები

- აუცილებელია სერვისის მომწოდებელ კომპანიას ჰქონდეს ინციდენტების აღრიცხვის თავისი პროგრამული უზრუნველყოფა, სადაც მაქსიმალურად ავტომატურად უნდა ფიქსირდებოდეს ნებისმიერი ტიპის ტექნიკური, თუ პროგრამული ინციდენტები. ასევე ამ სისტემაში უნდა იყოს შესაძლებელი, სერვისის მომწოდებელი ოპერატორის მიერ ინციდენტების ხელით დაფიქსირება. ამ სისტემაში უნდა იყოს ჩვენი ცენტრის ინფრასტრუქტურის დამატების შესაძლებლობა, ისე რომ ცენტრის შესაბამის თანამშრომლებს ჰქონდეთ წვდომა ინციდენტების მართვის პროგრამაში მხოლოდ ცენტრის ინციდენტების ნახვის და დამატების უფლებით.
- კომპანიას უნდა ჰქონდეს ე.წ. ცხელი სატელეფონო ხაზი, რომელიც იმუშავებს 24/7 რეჟიმში მთელი წლის განმავლობაში შეუფერხებლად და რომელსაც უნდა ჰქონდეს ინციდენტების დაფიქსირების შესაძლებლობა ჩვენი თანამშრომლების მიერ სატელეფონო ზარების ან ელ-ფოსტის შეტყობინებების მიღების საფუძველზე.
- ცენტრზე უნდა იყვნენ გამოყოფილი ზემოთ მითითებული ინჟინრები. ინჟინრების ცვლილების შემთხვევაში, ცვლილებიდან არა უგვიანეს 5 სამუშაო დღისა, შესაბამისი ახალი ინჟინრის კვალიფიკაციის დამადასტურებელი მონაცემები და საკონტაქტო ინფორმაცია უნდა გადმოიგზავნოს ცენტრის შესაბამის თანამშრომლებთან. ცენტრს აქვს უფლება კომპანიის ახალი თანამშრომლის კვალიფიკაციის ან გამოცდილების დახარვეზების შემთხვევაში, მოითხოვოს კომპანიის შესაბამისი ინჟინრის ცვლილება. ასეთ შემთხვევაში კომპანია ვალდებულია არა უგვიანეს 5 სამუშაო დღისა ახალი ინჟინრის კვალიფიკაციის დამადასტურებელი მონაცემები და საკონტაქტო ინფორმაცია გადაუგზავნოს ცენტრის შესაბამის თანამშრომლებს.
- სერვისის მომწოდებელი კომპანია ცენტრის მონიტორინგის სისტემიდან ავტომატური მეთოდებით უნდა იღებდეს ინფორმაციას სერვერული აპარატურის, ვირტუალური სერვერების, სერვისების, ქსელური აპარატურის, ინტერნეტ არხების და სხვა ქსელური არხების მდგომარეობების შესახებ და მიღებული კრიტიკული შეტყობინებებს ავტომატურად უნდა ამუშავებდეს სერვისის მომწოდებელი კომპანიის ინციდენტების აღრიცხვის სისტემა. შესაბამისი შეტყობინებები ავტომატურად უნდა იგზავნებოდეს ადმინისტრატორებთან და საჭიროების შემთხვევაში ჩვენი ორგანიზაციის თანამშრომლებს.
- სერვისის მომწოდებელმა კომპანიამ სერვისული მომსახურების დაწყებამდე უნდა შეისწავლოს არსებული აიტი ინფრასტრუქტურა და საჭიროების შემთხვევაში შემოგვთავაზოს შესაბამისი ცვლილებები უფასოდ (შესაძლებელია მცირედი აუცილებელი ხარჯები, დამატებითი ტექნიკური ან პროგრამული უზრუნველყოფის შეძენისათვის) და სერვისებზე შეფერხების გარეშე ან წინასწარ შეთანხმებული მცირედი შეფერხებით..
- ხელშეკრულების დადებამდე 1 კვირის განმავლობაში ტენდერში გამარჯვებულმა კომპანიამ უნდა განახორციელოს არსებული ინფრასტრუქტურის სრული შესწავლა.
- ტენდერში გამარჯვებულმა სერვისის მომწოდებელმა კომპანიამ სერვისული მომსახურების დაწყებამდე არაუმეტეს 1 კვირის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ინფორმაციული ტექნოლოგიების მიმართულებით მოთხოვნილი სერვისების შესაბამისი მიმდინარე პროცესების, პროცედურების და საქმეების გადაბარება და საჭიროების შემთხვევაში ამ მიზნით არანაკლებ 1 თვის განმავლობაში (დაწყებული სერვისული მომსახურების დაწყებამდე არანაკლებ 1 კვირით ადრე) ცენტრის ოფისში უნდა განათავსოს პროექტზე მომარგებული ინჟინრები: 1 სისტემური ადმინისტრატორი, 1 ქსელების ადმინისტრატორი და 1 ბაზების ადმინისტრატორი
- ტენდერში მონაწილეობის მიღებამდე მოთხოვნების შესახებ საჭირო ინფორმაციის მისაღებად შესაძლებელია ცენტრის აიტი სამსახურის უფროსთან წინასწარი შეხვედრა.
- ზემოთ ჩამოთვლილი აიტი აუთოსრისინგული თითოეული მომსახურების მოცულობის 20% ზრდის შემთხვევაში მომსახურების ღირებულება არ უნდა გაიზარდოს.

კომპანიის გამოცდილების დამადასტურებელი უცვლელი მოთხოვნები

- აიტი აუტოსორისინგის სფეროში მინიმუმ 5 წლიანი გამოცდილება.
გთხოვთ გადმოაგზავნოთ თქვენი პორტფოლიოს შესახებ ზოგადი მონაცემები, საიდანაც შესაძლებელი იქნება კომპანიის გამოცდილების გადამოწმება.
- ბოლო 2 წლის განმავლობაში სერვისის მომწოდებელ კომპანიას უნდა ჰყავდეს 5 ან მეტი აიტი აუტოსორისინგული მომსახურების მიმღები კონტრაქტორი კლიენტი ორგანიზაციები/კომპანიები (მიმდინარე ან დასრულებული კონტრაქტებით), რომლებთანაც დადებული იყო მინიმუმ 1 წლიანი მომსახურების ხელშეკრულებები და რომელთაც მომსახურების მოცულობა მოთხოვნილი მოცულობის მსგავსი იქნება.
გთხოვთ გადმოაგზავნოთ შესაბამისი კომპანიის დასახელებები, და სარეკომენდაციო წერილები (არანაკლებ 5).
- კომპანიას უნდა გააჩნდეს ISO 9001:2015 ან უახლესი ISO 9001 ტიპის ხარისხის დამადასტურებელი სერტიფიკატი.
გთხოვთ გადმოაგზავნოთ ISO 9001:2015 ან უახლესი ISO 9001 ტიპის ხარისხის დამადასტურებელი მოქმედი სერტიფიკატის ასლი.

კომპანიის სპეციალისტების კვალიფიკაციის დამადასტურებელი უცვლელი მოთხოვნები

- კომპანიას აიტი აუტოსორისინგის მიმართულებაში უნდა ჰყავდეს ჩართული არანაკლებ 2 სისტემური ადმინისტრატორი, 2 ქსელის ადმინისტრატორი, 2 რელაციურ მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორი, 2 არა რელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორი, **გთხოვთ გადმოგვიგზავნოთ ამ სპეციალისტების მონაცემები (სახელები და გვარები თანამდებობების მითითებით).**
- ჩვენს კომპანიაზე აიტი აუტოსორისინგის მიმართულებით გამოყოფილი უნდა იყოს არანაკლებ 2 სისტემური ადმინისტრატორი, 2 ქსელის ადმინისტრატორი, 2 რელაციურ მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორი, 2 არა რელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორი, თითოეულ მათგანს შესაბამისი მიმართულებით უნდა ჰქონდეს მინიმუმ 3 წლიანი გამოცდილება. ასევე ჩვენს სერვისებზე მომაგრებული სპეციალისტი უნდა იყოს საქართველოს მოქალაქე და უნდა ცხოვრობდეს საქართველოში.
გთხოვთ გადმოგვიგზავნოთ ამ სპეციალისტების CV-ები თანამდებობების მითითებით და მოქალაქის პირადობის მოწმობების ასლები.

შენიშვნა:

* საჭიროების შემთხვევაში ჩვენი კომპანიის მოთხოვნით სისტემური ადმინისტრატორი უნდა განთავსდეს სათაო ოფისის ტერიტორიაზე, რაც უნდა უზრუნველყოფილი იყოს მოთხოვნიდან მეორე დღესვე. ამის გარდა მონაცემთა ცენტრებში ჩასატარებელი სამუშაოების შემთხვევაში მას უნდა შეეძლოს არასამუშაო დროს, შესაბამისი სამუშაოების ადგილზე ჩატარება. აღნიშნულმა მოთხოვნამ არ უნდა გამოიწვიოს სერვისის ღირებულების გაზრდა.

** საჭიროების შემთხვევაში მონაცემთა ცენტრებში, სათაო ოფისში და ფილიალებში განთავსებული ქსელური აპარატურის პრობლემების მოსაგვარებლად, ქსელის ადმინისტრატორს შესაძლებელია დასჭირდეს ადგილზე მისვლა. ამის გარდა მონაცემთა ცენტრებში ჩასატარებელი სამუშაოების შემთხვევაში მას უნდა შეეძლოს არასამუშაო დროს, შესაბამისი სამუშაოების ადგილზე ჩატარება. აღნიშნულმა მოთხოვნამ არ უნდა გამოიწვიოს სერვისის ღირებულების გაზრდა.

- ჩვენს კომპანიაზე აიტი აუტოსორისინგის მიმართულებით გამოყოფილი სპეციალისტებს (თითოეული მიმართულებით ერთს მაინც) უნდა ჰქონდეთ კვალიფიკაციის დამადასტურებელი შემდეგი მინიმალური სერტიფიკატები:
 - სისტემური ადმინისტრატორი - Microsoft-ის ინფრასტრუქტურის მხარეს MCSA ან MCSE, (Vmware Certified Advanced Professional) ან უფრო მაღალი, ლინუქსების ინფრასტრუქტურის

მხარეს RED HAT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR ან უფრო მაღალი დონის შესაბამისი სერტიფიკატი.

- ქსელის ადმინისტრატორი - CCIE
- ქლაუდის ადმინისტრატორი - AWS Certified Solution Architect
- VOIP-ის ადმინისტრატორი - CCNP ან უფრო მაღალი დონის შესაბამისი სერტიფიკატი
- რელაციური მონაცემთა ბაზების ადმინისტრატორი - MCSA (MS SQL-ის ადმინისტრირების სერტიფიცირების გამოცდით) ან MS SQL-ის ადმინისტრირების სერტიფიცირების გამოცდის ჩაბარების დამადასტურებელი ან Oracle Database ადმინისტრირების სერტიფიცირების გამოცდის ჩაბარების დამადასტურებელი, ან უფრო მაღალი დონის შესაბამისი სერტიფიკატი.

შენიშვნა: გთხოვთ გადმოგიგზავნოთ სერტიფიკატების დასკანერებული ასლები.

გამოსაგზავნი მასალები

დაინტერესების შემთხვევაში გთხოვთ ერთი კვირის ვადაში მოგვაწოდოთ შემდეგი მასალები:

1. სერვისის აღწერილობა დეტალურად, ჯამური ღირებულება (2026 წლის 1 მაისიდან 2028 წლის 30 აპრილის ჩათვლით) და ყოველთვიური გადასახადი **ლარში** (ინვოისის სახით);
2. კომპანიის პორტფოლიოს შესახებ ზოგადი მონაცემები, საიდანაც შესაძლებელი იქნება კომპანიის გამოცდილების გადამოწმება და ISO 9001:2015 ხარისხის დამადასტურებელი მოქმედი სერტიფიკატის ასლი;
3. იმ კომპანიების დასახელებები, რომლებსაც აიტი აუთსორსინგის მიმართულებით თქვენი კომპანია ემსახურება და სარეკომენდაციო წერილები. (მომსახურება უნდა იყოს ჩვენს მიერ მოთხოვნილი მოცულობის შესაბამისი და უნდა გამოაგზავნოთ არანაკლებ 5)
4. ჩვენს კომპანიაზე აიტი აუთსორსინგის მიმართულებით სავარაუდოდ მომაგრებული სპეციალისტების სია, თანამდებობების მითითებით, მოთხოვნილი მათი სერტიფიკატების და მათივე საქართველოს მოქალაქის პირადობის მოწმობის ასლებით.

შენიშვნები:

- ტენდერში გამარჯვებულ კომპანიასთან დაიდება ხელშეკრულება, სადაც გათვალისწინებული იქნება 1 თვიანი გამოსაცდელი ვადა. ამ პერიოდის განმავლობაში თუ კომპანია არაჯეროვანად შეასრულებს ხელშეკრულებით დაკისრებულ ვალდებულებებს, ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული იქნება შესაბამისი საჯარიმო სანქციები.
- წინამდებარე ტენდერში პრეტენდენტს ან/და პრეტენდენტთან აფილირებულ კომპანიას შემდგომი 2 წლის განმავლობაში უზღუდება ა(ა)იპ „სავალდებულო დაზღვევის ცენტრის“ IT პროდუქტების(აპარატურა/ლიცენზიები/Cloud) და ინფორმაციული უსაფრთხოების და კიბერუსაფრთხოების პროდუქტების და მომსახურების მიწოდება.

შემსყიდველის მხრიდან საკონტაქტო ინფორმაცია:

შესყიდვის პროცედურების და შესყიდვების მიმართულებით საკონტაქტო პირი:

ნიკოლოზ მინდიაშვილი,

საკონტაქტო პირის ელ-ფოსტის მისამართი: nmindiashvili@tpl.ge

მობ: 591404046

ტექნიკურ საკითხების მიმართულებით საკონტაქტო პირი:

გიორგი გიორგანაშვილი

საკონტაქტო პირის ელ-ფოსტა: ggiorganashvili@tpl.ge

მობ: 595184444